

tRede

Privacyverklaring Website



1. Wat is het doel van deze verklaring

Rede is een samenwerkingsverband van meerdere voorzieningen. tRede en zijn partners hanteren dezelfde privacyverklaring en deze tekst dient als dusdanig gelezen te worden.

tRede respecteert uw privacy en beschermt uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 – AVG).

Deze privacyverklaring bevat informatie over hoe tRede, als verantwoordelijke voor de verwerking, uw persoonsgegevens via deze website verzamelt, gebruikt, beveiligt en wat tRede doet om te waarborgen dat uw privacy wordt bewaakt.

Deze verklaring is van toepassing op iedere bezoeker van de website <https://www.trede.be>

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **DPO** (Data Protection Officer) of Functionaris voor de Gegevensbescherming. Deze persoon werd aangewezen in het kader van de naleving van de GDPR wetgeving.
- **Persoonsgegevens**: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Verwerking van persoonsgegevens**: alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Derde**: elke persoon die geen cliënt of medewerker is van tRede;
- **Verstrekken van persoonsgegevens**: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- **Verwerker**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt
- **Verwerkersovereenkomst**: regelt de verantwoordelijkheden wanneer tRede voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

tRede is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit persoonlijk en per brief of e-mail ter attentie van:

tRede
Adres: Herseltsesteenweg 35 - 3200 Aarchot
Contactgegevens DPO: dpo@trede.be

4. Over welke persoonsgegevens gaat het, met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt, welk is de rechtmatigheidsgrond voor verwerking

Via het gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

Informatie die u zelf verstrekt:

- Via het Contactformulier: naam, e-mailadres, bericht of vraag
Deze gegevens worden verwerkt om uw vragen te beantwoorden of om u de gevraagde informatie te verstrekken of om eventueel met u contact op te nemen

Voor het verzamelen en verwerken van deze gegevens hebben wij uw voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming wordt gevraagd tijdens het invullen van het contactformulier op onze website. U kan uw toestemming steeds intrekken door ons te contacteren via het e-mailadres info@trede.be.

- Via het inschrijven op onze nieuwsbrief: voornaam, familienaam, e-mailadres, gemeente.
Deze gegevens worden verwerkt om u op de hoogte te houden van de dienstverlening en activiteiten van tRede. De gemeente wordt gevraagd om te weten welke gemeenten wij bereiken via deze website.

Voor het verzamelen en verwerken van deze gegevens hebben wij uw voorafgaande toestemming nodig. Deze toestemming wordt gevraagd tijdens het inschrijven op onze nieuwsbrief op onze website.

Je kan op elk moment je keuze(s) veranderen door op de link "je account hier bewerken" te klikken in de voettekst van elke nieuwsbrief e-mail die je van tRede ontvangt of door een e-mail te sturen naar info@trede.be met vermelding van voornaam, naam, email adres en je verzoek om je account te schrappen uit de e-mail lijst.

5. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens

tRede bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verstrekt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Wanneer uw persoonsgegevens voor de genoemde doelen (zie punt 4.) niet meer relevant zijn, zal tRede deze verwijderen of vernietigen:

- Persoonsgegevens m.b.t. het contactformulier: worden bewaard zolang als nodig om uw vraag te beantwoorden of om de gevraagde informatie te verstrekken
- Persoonsgegevens m.b.t. de nieuwsbrief (e-mailadres): worden bewaard zolang u onze nieuwsbrief wenst te ontvangen en ingeschreven bent.

Je kan op elk moment je keuze(s) veranderen door op de link "je account hier bewerken" te klikken in de voettekst van elke nieuwsbrief e-mail die je van tRede ontvangt of door een e-mail te sturen naar info@trede.be met vermelding van voornaam, naam, email adres en je verzoek om je account te schrappen uit de e-mail lijst.

6. Hoe beveiligen we uw gegevens

tRede neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- alle personeelsleden die namens tRede van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt (virus scanner, firewall)
- fysieke beveiliging: archief ruimte en cliëntendossiers achter gesloten deuren;
- back-ups worden aangemaakt;
- onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- we hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking,..);
- we sluiten verwerkersovereenkomsten af met verwerkers (hosting bedrijf)

7. Verstrekking van uw gegevens aan derden

Persoonsgegevens worden enkel verwerkt door organisaties die deel uitmaken van het tRede samenwerkingsverband.

8. Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking

Indien u ons uw persoonsgegevens hebt verstrekt via de website, zowel actief als automatisch, heeft u de volgende rechten:

• Recht op informatie en toegang:

tRede verwerkt uw persoonsgegevens in alle transparantie. Met deze privacyverklaring willen wij u alvast volledig informeren. U kan uw persoonsgegevens ook te allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos inkijken.

• Recht van wijziging, verwijdering en beperking

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In bepaalde gevallen kan u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U erkent de mogelijkheid dat tRede bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet meer kan aanbieden.

• Recht van bezwaar tegen de verwerking;

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Om gebruik te maken van uw rechten kan u een verzoek indienen. Gelieve je verzoek via e-mail of per post te richten aan:

DPO tRede

Tervuursesteenweg 295
3001 Leuven (Heverlee)

Contactgegevens DPO: dpo@trede.be

tRede heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zullen wij uw verzoek uitvoeren en hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan uw verzoek.

9. Wat bij klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Gelieve je klacht via e-mail of per post te richten aan:

DPO tRede: Tervuursesteenweg 295
3001 Leuven (Heverlee)

Contactgegevens DPO: dpo@trede.be

U hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

10. Wijzigingen Privacyverklaring

Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen aan deze privacyverklaring gelden vanaf ze op deze pagina worden gepubliceerd. Uw gebruik van de site na deze wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de gewijzigde versie van de privacy policy.

Laatst bijgewerkt: juni 2023