

## Protocol WISSEL-LEREN binnen tRede

19 oktober 2018

# Wissel-Leren

*Even over het muurtje kijken?*

Via het project Wissel-Leren willen we medewerkers binnen tRede stimuleren om kennis te maken met het werk in een andere organisatie. Op die manier willen we de samenwerking tussen de medewerkers en de organisaties bevorderen en de expertise vergroten. Om uiteindelijk te komen tot een betere zorg voor de cliënten.

Alle cliënten die op één of andere manier beroep doen op de diensten van een voorziening aangesloten bij tRede vragen bijzondere zorg en zijn daarom extra kwetsbaar.

Elke medewerker die zich engageert binnen dit project Wissel-Leren, is dus gebonden aan een gedeeld beroepsgeheim. We vragen iedereen om zich er toe te verbinden zich integer te gedragen en de privacy van de cliënten in al zijn aspecten te respecteren.

Bij informatieve uitwisseling met andere partners in de zorg is voorafgaande toestemming van de cliënt nodig.

Delen van informatie gebeurt volgens een aantal zorgvuldigheidscriteria.

We stellen ons vooraf enkele vragen:

Met welk doel wordt informatie meegedeeld?

Hoeveel informatie is gepast?

Is de informatie relevant?

Is de informatie gegrond en betrouwbaar?

De verwachtingen die gelden naar cliënten toe gelden ook ten aanzien van collega's of de voorziening in het algemeen.

Er worden geen beelden en opnames van cliënten, medewerkers meegenomen naar eigen voorziening.

Bij verslaggeving zowel schriftelijk als mondeling worden de namen van de cliënten en medewerkers geanonimiseerd.

Zowel de medewerker aan "aanbod zijde" als aan "vraag zijde" verbindt zich er toe, zich te gedragen zoals hoger beschreven en zich te houden aan de privacy regels van eigen voorziening, de voorziening waar men op bezoek gaat en de AVG regelgeving in het algemeen.

Medewerker aanbod:

Medewerker vraag: