

# ONTHAAL MEDEWERKER



**MPC Terbank is een multifunctioneel centrum dat meer dan 150 kinderen en jongeren met een mentale beperking en/of gedrags- en emotionele problemen begeleidt. MPC Terbank zoekt een onthaalmedewerker.**

## Je opdracht

- Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor het onthaal.
- Je bent het eerste aanspreekpunt. Je helpt cliënten, bezoekers en medewerkers op een vriendelijke en warme manier verder.
- Je bedient vlot de telefooncentrale, verstrekt correcte informatie en verbindt door naar de juiste persoon.
- Je hanteert vlot de elektronische post via Outlook.
- Daarnaast ben je verantwoordelijk voor enkele administratieve taken.
- Je verdeelt de onthaalpermanentie voor maandagen, woensdagen en vrijdagen onder jezelf en de collega die ook 50% tewerkgesteld is.

## Jij

- hebt orde en structuur om in een chaotische en onvoorspelbare werkomgeving efficiënt te werken en de juiste prioriteiten te stellen.
- hebt vlotte kennis van Outlook, Word, Excel, Powerpoint | een streepje voor met kennis van Indesign en/of Wordpress.
- weet van aanpakken en werkt je snel in | bent contactvaardig, vriendelijk, enthousiast en discreet.
- spreekt verzorgd Nederlands | schrijft correct en helder.

## We bieden

- contract onbepaalde duur | tewerkstelling 19u/38u (50%)
- verloning volgens de barema's Administratief bediende - klasse 2 van het PC 319.01 | Relevante anciënniteit wordt overgenomen.
- verlof pro rata: <35 jaar: 22 dagen | ≥35 jaar: 27 dagen | ≥45 jaar: 34 dagen | ≥50 jaar: 46 dagen | ≥55 jaar: 58 dagen bij 100% tewerkstelling.
- werken in Leuven | gemakkelijk bereikbaar met De Lijn.
- warme organisatie | enthousiaste collega's | gemotiveerde teams.

## Solliciteren

- Shoot! Stel je vragen aan Inge Carlier | 016 31 12 50.
- Shine! Solliciteer op jouw manier: motivatiebrief en CV | filmpje | audiofragment | infographic | persoonlijke website. Voor ons werkt alles!
- Send! Mail naar [vacature@mpcterbank.be](mailto:vacature@mpcterbank.be) | ten laatste op 29/01/2023 | vermeld **20230203ONT** in onderwerpvak van je mail.
- Selected! Geselecteerde kandidaten contacteren we ten laatste op 31/01/2023 | sollicitatiegesprekken gaan door op 3/02/2023.
- Succes!



[vacature@mpcterbank.be](mailto:vacature@mpcterbank.be)



016 31 12 50



Tervuursesteenweg 295, 3001 Heverlee

[www.mpcterbank.be](http://www.mpcterbank.be)